

BIBLIOTECAS PÚBLICAS NA INTERNET: SERVIÇOS E POSSIBILIDADES

Ursula Blattmann
Gregório J. Varvakis Rados

Resumo

Características das bibliotecas públicas brasileiras com presença na Internet. Análise das bibliotecas públicas, seus endereços - URL e tipos de serviços disponibilizados na Internet. Apresenta possibilidades de ação das bibliotecas públicas na Internet.

Palavras-chave: Biblioteca Pública; Internet.

I INTRODUÇÃO

As bibliotecas públicas tem um papel muito importante a ser desempenhado na sociedade, embora que lamentavelmente não seja inúmeras vezes reconhecido devidamente pelos órgãos públicos e instituições privadas, em prover informações em diferentes níveis para a população, seja ela as crianças, os adultos e as pessoas da terceira idade.

Para atingir os diferentes objetivos e funções, tais como educacional, recreacional (ou de lazer), cultural e informacional, a serem executadas ao atendimento das necessidades informacionais da sociedade, as bibliotecas públicas enfrentam além da escassez de recursos financeiros, também aspectos como: os problemas decorrentes na infra-estrutura, a capacitação dos recursos humanos e a adequação dos recursos tecnológicos.

Ao continuar algumas investigações científicas nas áreas da biblioteconomia e ciências correlatas, resolveu-se através deste trabalho, conhecer um pouco mais sobre as bibliotecas públicas na

Internet, e identificar os serviços que prestam a comunidade em geral através dos recursos existentes pela Internet. Pois, acredita-se que as Bibliotecas públicas necessitam apoiar a educação continuada de adultos e também colaborar na educação a distância oferecendo um acervo adequado e proporcionar ferramentas da tecnologia da informação, -por exemplo, utilizando a Internet para possibilitar o acesso aos "sem-tela", de participarem dos avanços significativos que ocorrem na Web em seus diferentes aspectos, tais como, o acesso a publicações eletrônicas (entre outros os livros, as revistas, os jornais, Os dicionários), ao mercado de trabalho e da formação e atualização profissional, facilitando o rompimento das possíveis barreiras que possam existir. Resultando uma biblioteca pública como provedor de uma fonte adicional de informações dinâmica e atualizada aos seus usuários.

Espera-se que este artigo possa contribuir significativamente para a Biblioteconomia no sentido de apresentar um cadastro, divulgar estas bibliotecas públicas brasileiras, e, promover reflexões Sobre as atividades que estão sendo desenvolvidas nas bibliotecas, facilitando o acesso da informação digital por vias da tecnologia da informação.

I OBJETIVOS

Este artigo pretende identificar através de levantamento realizado na Internet:

quais as bibliotecas públicas brasileiras acessíveis pela Internet?

quais os endereços URL das respectivas bibliotecas públicas que participam na galáctica virtual?

que tipo de serviços são disponibilizados nas páginas de hipertexto na Web das bibliotecas públicas brasileiras? e;

provocar reflexões sobre o papel das bibliotecas públicas na sociedade da informação.

2 BIBLIOTECAS PÚBLICAS E SEU PAPEL NA COMUNIDADE

Muitos autores nacionais e internacionais tem pesquisado & divulgado inúmeras questões sobre os rumos, objetivos e serviços que as bibliotecas públicas proporcionam, e, sugerem implementações conforme a realidade da comunidade.

O tema da educação continuada da sociedade tem dado respaldo para uma série de publicações provocando a reflexão que o tema demanda. Pode-se observar na pesquisa realizada por Barroso (1998) onde sugere que sejam utilizadas as bibliotecas públicas como espaço privilegiados para a alfabetização e educação continuada e permanente de jovens e adultos.

Segundo Gadoti & Romão, citado por Barroso (1998, p. 4) a *"estratégia na educação continuada e permanente do adulto fora da escola é tema de debates desde 18 30"*. Portanto, o tema persiste e ganha cada vez mais adeptos e recursos para apoiar o combate ao analfabetismo, e principalmente como meta incentivar a leitura de diferentes obras, promovendo a hábito da leitura, favorecendo o conhecimento a novos "mundos" ao ser humano.

Outros autores demonstram por caminhos diferentes o grande espaço vazio que vem sendo ocupado gradativamente pelas bibliotecas públicas, lembrando a influência das ideologias dominantes nos diferentes momentos. Entre os diferentes artigos resgatados numa obra literalmente importante, Almeida Júnior (1997b, p. 65) menciona que

"alterar algo que nunca mudou deve ser, hoje, uma palavra de ordem do bibliotecário que atua em biblioteca pública. A informação nunca deixou de ser o fundamental, mas é necessário que isso se torne patente e cristalino. Atingir todos os segmentos da sociedade é tarefa, mais que isso, dever da biblioteca. Ao contrário da leitura, a informação atinge a população como um todo. A biblioteca pública, trabalhando com a informação, estará, então, presente na

comunidade, independente de ser esta formada por leitores ou analfabetos."

Portanto, cabe aos bibliotecários mudarem, a biblioteca, transformando-a num canal de resistência cultural, ou seja, a biblioteca deverá aglutinar, *produzir*, veicular ,e disseminar informações que estejam coadunadas com os legítimos interesses da comunidade a que serve. (Almeida Júnior, 1997b, p. 67)

Pensando na implantação de novas tecnologias da informação, mais especificamente o uso da Internet nas bibliotecas, surgem questões de como as bibliotecas públicas brasileiras oferecerem serviços a comunidade.

Será que a instalação de microcomputadores interligados a Internet resolveriam alguma demanda informacional, ou a questão vista por outro ângulo, pode-se perguntar de que forma as pessoas desempregadas poderiam utilizar as informações disponíveis na Internet para alcançarem um novo emprego, ou se atualizarem, ou ainda obterem informações específicas sobre determinado assunto? Considerando que muitas vezes o microcomputador ainda é visto (Como um "bicho" pelos próprios bibliotecários, como será que está acontecendo a participação das bibliotecas públicas brasileiras na Internet?

Cabe mencionar o dizer de Brito (1997, p. 139) onde a *"organização dos serviços de informação e das bibliotecas encontra com a Internet, a necessidade de novos modelos administrativos e de gerência. Os novos perfis profissionais e os novos produtos de informação abrem perspectivas para a reorganização das instituições e de seus espaços. As bibliotecas passarão a criar salas de acesso público à Internet, assim como abrem salas de leitura. Na Internet as bibliotecas tornam-se acessíveis à distância exigindo estruturas mais adequadas de empréstimo/cópias de documentos para usuários externos. A variedade de novas iniciativas pode se estender longamente para benefício dessa categoria de profissionais e igualmente dos usuários. "*

Portanto, os tipos de serviços oferecidos através deste canal de informação - Internet - podem variar conforme as necessidades da comunidade e da tecnologia disponível ou acessível. Entre alguns dos tipos de serviços mais frequentes na Internet estão as páginas de hipermídia na Web, correio eletrônico, listas de discussão, salas virtuais - conhecidas também como salas de bate-papo, protocolo de transferência de arquivos, e, o acesso remoto a diferentes bases de dados,

Observa-se que estes tipos de serviços estão em constante evolução e modificação. Os recursos tecnológicos permitem que mesmo a Instituição não dispendo de servidor exclusivo, poderá utilizar outros provedores de informação, pagos ou gratuitos, pois existem diversos serviços de correio eletrônico e condições de armazenamento em espaço físico para disponibilizar informações eletrônicas na Web gratuitamente.

A questão aponta na adoção de políticas estratégicas sobre utilizar ou não a Internet para expor serviços, produtos e informações generalizadas das bibliotecas públicas.

As implicações repercutem também nas escolas e nos profissionais que atuam na sociedade informacional. Observa-se que o saber organizar, recuperar e disseminar a informação eletrônica e ou digital, utilizando a flexibilidade e velocidade que as novas tecnologias da informação possibilitam e facilitam o acesso à informação. Espera-se que o usuário da informação eletrônica e digital receba qualidade e evitando a sobrecarga de informação, pois necessita de informação para satisfazer suas diferentes necessidades.

3 BIBLIOTECAS PÚBLICAS NA INTERNET

A preocupação de como localizar rapidamente as bibliotecas públicas pela Internet motivou para a realização desta investigação. Pretende-se abranger o maior número de bibliotecas públicas brasileiras na Web, e, evitar a omissão de alguma instituição

existente , devido a própria dinâmica e velocidade que permeiam na Web.

Espera-se que este levantamento de dados possa contribuir significativamente sobre as bibliotecas públicas e refletir sobre as mudanças decorrentes no uso da Web. Invoca-se pela compreensão dos colegas bibliotecários no fato de talvez não ter encontrado determinada biblioteca pública na Web. Caso houver alguma ao ou exclusão de informações, solicita-se que os respectivos bibliotecários encaminhem sua manifestação a ser incluída nesse essas. Com objetivo de mantê-lo atualizado, será possível liberar essas referências no site "Biblioteca Virtual nas Áreas de Biblioteconomia e Ciência da Informação" (<http://www.ced.ufsc.br/lot/virtual>) facilitando principalmente ao acesso de informações aos usuários e pesquisadores interessados neste campo de atuação.

Na tabela abaixo, observa-se a indicação de sites sobre as bibliotecas públicas na Internet sob enfoque internacional, endereço eletrônico e uma breve descrição do site.

Tabela 1: Bibliotecas públicas na Internet

Biblioteca	Endereço	Descrição
Internet Public Library – IPL – Biblioteca pública da Internet	http://www.ipl.org/	Relaciona coleções sobre: referência, exposições, especial para bibliotecários, periódicos e seriados, jornais, textos online, pesquisa na Web, jovens e adolescentes (teen). Apresenta links sobre IPL: missão, notas da imprensa, prêmios, contato. Indica os sites espelhados. Uma iniciativa educacional da Escola de Informação da Universidade de Michigan e recebe apoio da Bell& Howell Information and Learning.

Biblioteca	Endereço	Descrição
Internet Public Library : IPL Especially For Librarians	http://www.ipl.org/svcs/internet.html	Apresenta links sobre assuntos de interesse específicos aos bibliotecários, sob diferentes enfoques.
InFoPeople Project	http://www.infopeople.org/	Proporciona acesso público direto a Internet em bibliotecas públicas do Estado da Califórnia - EUA. O site possibilita acesso a recursos de treinamento para auxiliar as bibliotecas em prover acesso público para a Internet.
101 Sitesto See	http://www.wolinskyweb.com/handi.htm	Workshop introdutório sobre WWW para equipe da biblioteca pública sobre recursos eletrônicos.
Project EARL: Connecting Public Libraries to the Network	http://www.earl.org.uk	EARL é um consórcio de autoridades de bibliotecas públicas e outras organizações da Grã-Bretanha com o objetivo de facilitar as vantagens da Internet para os usuários de bibliotecas.
Silkeborg Public Library's Netnavigator	http://www.silkeborg.bib.dk/netnavigator/eng/	Sistema onde o usuário pode solicitar ajuda aos bibliotecários em tempo real através do encontro na Web (NetMeeting). j
The National SurveyofU.S. Public Library Outiet Internet Connectivity 1998	http://www.ala.org/oitp/survey98.html	Estudo sobre bibliotecas públicas e a Internet, incluindo gráficos sobre o percentual das bibliotecas públicas norte-americanas conectadas na Internet.

A Tabela 1 possibilita obter uma visão da importância das bibliotecas públicas sob diferentes enfoques internacionais. O fato de inúmeras bibliotecas públicas, principalmente em países de alta tecnologia, estarem conectadas a Internet, proporciona reflexões de como apropriar novas tecnologias da informação para o acesso, o manuseio e a disseminação do conhecimento, as rupturas que

ocorrem nas estruturas organizacionais, e, principalmente as novas habilidades que o bibliotecário necessita dominar para utilizar adequadamente os recursos existentes proporcionando serviços e produtos aos usuários.

Aos bibliotecários compete harmonizar um ambiente que proporcione e facilite ao acesso da informação, seja na aquisição de fontes significativas e/ou também de recursos das novas tecnologias da informação para que a comunidade possa desenvolver-se educacional e culturalmente.

O acesso a Internet é apenas mais uma Comia da biblioteca pública reagir positivamente na sociedade. Utilizando dos recursos oponíveis para beneficiar a população.

Durante a pesquisa observou-se diferentes categorias de bibliotecas públicas, e para facilitar a visualização, separou-se as bibliotecas públicas em estaduais, municipais e em outras categorias. Tabela 2, pode-se observar a relação das bibliotecas públicas estaduais brasileiras com presença na Internet e uma breve descrição s serviços discriminados e acessíveis pela Web.

Tabela 2: Bibliotecas públicas estaduais brasileiras

Biblioteca	Endereço	Informação e Serviços
Biblioteca Pública do Paraná – Paraná	http://www.pr.gov.br/celepar/seec/bpub/index .html	Identificação, logotipo da biblioteca, fotografia do prédio, endereço tradicional e eletrônico, horário de atendimento, acesso para correio eletrônico (bppgeral@pr.gov.br), data de atualização (30/06/1998) e criação do site (12/04/1996) Possibilita conhecer as divisões administrativa, ouvidoria, pesquisar no acervo. Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas Municipais.

Biblioteca	Endereço	Informação e Serviços
Biblioteca Pública Estadual Elcy Rodrigues Lacerda - Amapá	http://www.brasnet-online.com.br/bibpub/welcome.html	Identificação, fotografia externa do prédio. Links para histórico, serviços, instalações, exposições, pesquisa on-line, nosso acervo, horários e estrutura.
Biblioteca Pública do Estado do Rio de Janeiro	http://www.bperj.com.br/info/principal.htm	Identificação, logotipo da biblioteca, mensagem da direção, endereço radicional e eletrônico, horário de atendimento, acesso para correio eletrônico (sabperj@infolink.com.br), data e atualização (23/07/1999) e criação do site (31/05/1999) Utiliza frames para: aviso eletrônico, links para setor de difusão cultural, programação do mês, setor de empréstimo, catálogos virtuais, acervo iconográfico on-line, sistema estadual de bibliotecas públicas municipais.
Biblioteca Pública Estadual Presidente Castello Branco - Pernambuco	http://www.fisepe.pe.gov.br/bibliote/	Identificação, logotipo da biblioteca, fotografia do prédio, acesso para correio eletrônico. Possibilita conhecer histórico, itinerário, objetivo, serviços, projetos, estrutura, acervo, e, calendário de eventos. E-mail: sebpeO1@fisepe.pe.gov.br
Biblioteca Pública do Estado de Santa Catarina	http://www.fcc.sc.gov.br/biblio.htm	Identificação da Fundação Catarinense de Cultura, logotipo da biblioteca, histórico, missão, acervo, serviços (obras gerais, referências, didático, literatura, empréstimos, documentos necessários, fotocópias), coleções especiais (Santa Catarina, obras raras, sala infantil, Braille, Lacre,

Biblioteca	Endereço	Informação e Serviços
		periódicos), serviços complementares (mural livre, gibiteca, visitas orientadas, auditório). Projetos permanentes (por que hoje é Sábado?, semana do troca, teatro e cinema na biblioteca, oficinas infantis), horário de funcionamento e endereço. E-mail: biblio@fcc.sc.gov.br
Biblioteca Pública Estadual do Rio Grande do Sul	http://www.inf.ufrgs.br/poa/biblioteca.html	Identificação, localização e fotografia externa do prédio.

Na Tabela 3 observa-se a relação das bibliotecas públicas municipais brasileiras com presença na Internet, apresentando suas informações e serviços identificados na Web.

Tabela 3: Bibliotecas públicas municipais brasileiras

Biblioteca	Endereço	Informações e Serviços
Biblioteca Pública de Brasília - Distrito Federal	http://www.gdf.gov.br/bpb/bpb.htm	Identificação, fotografia externa, histórico, instalações físicas, acervo, serviços, atividades culturais. Links para Associação dos Amigos da Biblioteca Pública de Brasília - AABPB, mala do livro (biblioteca domiciliar) e Bibliotecas Públicas do Distrito Federal. Data de atualização (21/09/1998). Correio eletrônico (E-mail: bibpub@sce.gdf.gov.br)
Biblioteca Municipal Alberto Sousa - Santos - São Paulo	http://www.carrier.com.br/secult/biblios2.htm	Identificação, logotipo da biblioteca, fotografia externa do prédio, endereço tradicional e eletrônico, bibliotecária-chefe, acesso para correio eletrônico

Biblioteca Endereço

Informações e Serviços

(E-mail: secult@carrier.com.br)

·
Ao clicar na porta da fotografia, entra-se na biblioteca onde estão relacionados links para endereços de bibliotecas, museus e [institutos e geral.](#)

Biblioteca

Pública

Municipal de

Cascavel

<http://www.certto.com.br/-cascavel/cultura.html>

Identificação, logotipo da cidade de Cascavel, histórico, atendimento, acervo, descrição da estrutura da biblioteca por andar e tipo de serviços oferecidos a comunidade, endereço tradicional e eletrônico, horário de atendimento, acesso para correio eletrônico (E-mail: biblioteca@certto.com.br).

Departamento

de Bibliotecas

Públicas e

Infanto-Juvenis

<http://>

[www.prod.am.sp.gov.br/
bib/lobato/index.htm](http://www.prod.am.sp.gov.br/bib/lobato/index.htm)
Relação dos serviços referente as bibliotecas públicas e infanto-juvenis da Secretaria Municipal de Cultura da cidade de São Paulo.

Biblioteca
Mário de
Andrade - São
Paulo
[http://
www.prod.am.sp.gov.br/bib/
mario/index.htm](http://www.prod.am.sp.gov.br/bib/mario/index.htm)
Identificação, logotipo da biblioteca, histórico, publicações, serviços, planta baixa, como chegar, programação, bibliotecas, departamento de bibliotecas públicas.

Biblioteca
Pública
Municipal
Barreiros
- Florianópolis

E-mail:
Barreirosfilho@zipmail.com
Oferece consulta a Internet para seus usuários através de um computador com linha dedicada.

Prof.
Filho

Cabe mencionar que existem também as bibliotecas comunitárias, abertas ao público em geral, tais como por exemplo a

Biblioteca Central da Universidade Federal de Santa Catarina (<http://www.bu.ufsc.br>), que são consideradas de livre acesso, sendo à comunidade externa, mas o serviço de empréstimo é familiar e exclusivo à comunidade universitária. Para relacionar outras categorias de bibliotecas públicas leiras com presença na Internet foi elaborada a Tabela 4 onde se observa a importância de criar formas alternativas de acesso à formação para a população. Dentre as iniciativas sobressai o Projeto do Saber na cidade de Curitiba, onde resgata a importância da biblioteca na comunidade e permite que se integrem atividades e projetos para o alcance da cidadania.

Tabela 4: Outras categorias de bibliotecas públicas

Biblioteca	Endereço	Informações e Serviços
Biblioteca Nacional	http://www.bn.br	Identificação, logotipo da Biblioteca Nacional, divisão de música, visita virtual, catálogos on-line, projetos, pesquisas, créditos, e-mail. Permite acessar documentos fundadores da história do Brasil, obras de referência, conto brasileiro, poesia brasileira, teatro brasileiro, discursos e sermões, história & construção do pensamento brasileiro.

Sistema Nacional de

Bibliotecas
Públicas -
SNBP

[http://www.bn.br/snbp/
snbp.htm](http://www.bn.br/snbp/snbp.htm)

Identificação, logotipo da
Fundação Biblioteca Nacional. O
SNBO tem como objetivo
fortalecer as bibliotecas públicas
brasileiras. Apresenta vínculo
para o cadastro das bibliotecas
públicas brasileiras (cerca de
3.200) e os seus respectivos
objetivos. _____

Biblioteca Endereço

Sistema
Estadual de
Bibliotecas
Públicas
Municipais

[http://www.pr.gov.br/celepar/
seec/bpub/bpp071 .html](http://www.pr.gov.br/celepar/seec/bpub/bpp071.html)

Histórico, estrutura, coordenação,
apresenta detalhadamente as
atividades e projetos,
operacionalização à Divisão de
Extensão da Biblioteca Pública do
Paraná.

Biblioteca
Pública
Pelotense -
Pelotas - Rio
Grande.do
Sul

[http://www.conesul.com.br/
-bibliot/](http://www.conesul.com.br/-bibliot/)

Identificação, fotografia externa da
biblioteca, ao clicar na fotografia

Informações e Serviços

recebe-se a mensagem de boas-vindas, e, pode-se acessar: formulário de interação (<http://www.conesul.com.br/~bibliot/sugesthtm>), histórico, acervo, serviços oferecidos (leitura na sede, empréstimo a domicílio, serviço de referência, normalização de trabalhos, digitação e serviço de digitalização de imagens., reprografia e microreprodução, locação de auditório), como associar-se e equipe da biblioteca pública.

Farol do Saber

<http://www.celepar.br/Curitiba/farol.html>

Identificação, fotografias externas e internas dos faróis do saber, histórico, objetivo, atendimento, acervo, descrição da estrutura do ambiente, tipo de serviços oferecidos a comunidade. Correio eletrônico (E-mail: curitiba@lepus.celepar.br).

Data de atualização (15/09/1996)

Biblioteca da Fundação

João

Fernandes da

Cunha -

Bahia

http://www.svn.com.br/fundacaoj_oafemandesdacunha/inicio1.htm

Identificação, logotipo da biblioteca, endereço eletrônico do responsável pelo site (cunha@e-net.com.br), data de criação do site (21/05/1998).

Descreve o núcleo de auto-

desenvolvimento, biblioteca e seus serviços, espaço cultural, editoração.

lioteca Endereço

Informações e Serviços

Biblioteca

bíblica

povemador

Meneses

cimentei -

fceará

<http://www.brasIl.teiTavista.pt/>

PraiaBrava/2279/proj.htm

(Projeto de graduação

biblioteca pública - Cyntia

Moreira Feitosa)

Este site trata sobre um projeto arquitetônico de uma biblioteca pública Além das características técnicas do projeto, na parte sobre bibliografia pode-se observar descritivamente a respectiva biblioteca. Apresenta diferentes indicativos tais como tamanho do acervo, horário de atendimento, setores e aspectos arquitetônicos.

IMPACTO DA INTERNET NAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Segundo Almeida Júnior (1997a, p. 36) "o modelo- de 'biblioteca pública que prioriza apenas a função educacional, restrita ão ensino formal, precisa ser alterado, modificado, transformado, sob

a pena de mantendo-o, permanecer sem sentido e sem significado a guase totalidade dos trabalhos da biblioteca pública".

... , Ao pensar em termos de Brasil, que existem cerca de 5.500 municípios, e,, conforme relacionado pelo Cadastro das Bibliotecas •Públicas Brasileiras, elaborado pelo Sistema Nacional de

Bibliotecas

|Publicas, atualmente encontram-se cerca de 3.200 bibliotecas icadastradas. E, no estado de Santa Catarina são 293 municípios, onde

existem ainda muitos municípios sem qualquer tipo de bibliotecas públicas, observa-se um vasto campo profissional a ser cultivado pêlos bibliotecários.

' Para enfocar um pouco mais a dura e cruel realidade social ^brasileira, onde a desinformação generalizada é lamentavelmente um

fator que implica negativamente na obtenção de novos conhecimentos e saberes e isto reflete diretamente na qualidade de Vida das pessoas, seja em aspectos de conhecimento em saúde, educação, lazer, científico e tecnológico, provocando maior miséria social. Portanto, urge que a classe bibliotecária se posicione ativamente perante a sociedade, promovendo atividades que possam integrar o pensamento, a informação, o conhecimento e cultivar o saber.

Os fatores de acesso e promoção aos diferentes processos de leitura e da alfabetização tecnológica (conhecer e usar a tecnologia da informação no cotidiano) devem ser uma constante nos debates profissionais, bem como, na formação de novos bibliotecários ou também na educação continuada dos mesmos.

Se forem considerados fatos como, por exemplo, o telefone que ainda a maioria da população brasileira não o tenha em seu lar, e, também, que o computador (considerada uma ferramenta típica da sociedade da informação) é relativamente pouco utilizado pela população em geral, cabe as bibliotecas públicas oferecerem um mínimo de condições para contribuir significativamente no desenvolvimento da cidadania, por exemplo: disponibilizar pessoal de apoio para as atividades de leitura, orientação a pesquisa e dispor de ferramentas da tecnologia da informação (sejam equipamentos e ou programas aplicativos) e o auxílio instrucional.

A Internet nas bibliotecas públicas brasileiras é uma realidade. Possibilita mais um canal de informação para divulgar seus produtos e serviços de informação aos seus usuários.

Observa-se no levantamento realizado nas páginas disponíveis na Internet que as bibliotecas públicas brasileiras oferecem informações generalizadas, e, serviços tais como o acesso remoto a bases de dados e atendem também pelo correio eletrônico seus usuários.

Para muitas bibliotecas e também aos bibliotecários significa adaptar-se as condicionantes existentes, provocando mudanças no desempenho de suas atividades e exigências de habilidades na utilização de novas tecnologias da informação.

O uso da Internet proporciona diferentes impactos tanto na biblioteca, no bibliotecário e no usuário. Alguns destes impactos seriam: novas maneiras de atendimento - eletrônico - digital - virtual; maior rapidez no acesso a informação; diversidade de serviços para

atendimento as necessidades informacionais existentes; rupturas organizacionais; e, desenvolvimento de habilidades no manuseio da

informação eletrônica, digital e virtual.

Observa-se nas bibliotecas públicas que os produtos e serviços estão migrando gradativamente para o mundo Web, desde a *simples apresentação de* informações básicas, tais como: o endereço, o horário de atendimento, as especificações referentes ao acervo, as normas da circulação, e, o endereço eletrônico, até de serviços considerados mais sofisticados, tais como: acesso remoto a bases de dados, reserva de material para empréstimo, levantamentos bibliográficos via correio eletrônico, atendimento as perguntas mais frequentes, alerta bibliográfico pelo correio eletrônico de acordo com o perfil das necessidades da comunidade, a compilação de sites, sejam as diferentes fontes eletrônicas, sites especializados, bibliotecas virtuais, enfim, abre-se uma vasta gama de novas possibilidades de atuação profissional aos bibliotecários na Internet.

CONCLUSÕES

Esta pesquisa apresentou um levantamento sobre as bibliotecas públicas brasileiras com presença na Internet em agosto de 1999, resgatando o endereço eletrônico e descrevendo informações e os serviços que estão disponibilizados aos seus usuários.

f Observa-se que as bibliotecas públicas estão incorporando gradativamente a Internet como um meio de comunicação eletrônico alternando o tradicional *folder* impresso e implementando novos produtos e serviços aos usuários. Por exemplo, algumas bibliotecas públicas estão desempenhando novos papéis e facilitando significativamente o acesso a informação, no caso o acesso on-line ao catálogo do acervo disponível das bibliotecas.

Acredita-se que as bibliotecas públicas devam fornecer um ambiente específico para consulta da informação no ambiente on-line.

Compete aos bibliotecários planejarem serviços para que a população não fique a margem do processo tecnológico.

Espera-se que os administradores públicos em parceria com empresas privadas disponibilizem recursos no sentido de criar condições favoráveis aos bibliotecários na implantação de ambientes específicos para o acesso a informação. Possibilitando ao bibliotecário desenvolver atividades qualitativas e quantitativas na orientação e pesquisa de informações on-line.

É urgente que as escolas de biblioteconomia contribuam mais significativamente na formação de profissionais e na educação continuada, para aluarem nas bibliotecas públicas com visão crítica da realidade social e utilizando das tecnologias da informação (no caso a Internet) para facilitar e promover o acesso e utilização destas bibliotecas pela população.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaido Francisco de. *Bibliotecas públicas e bibliotecas alternativas*. Londrina : Ed. Universidade Estadual de Londrina, 1997a.

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaido Francisco de. *Sociedade e biblioteconomia*. São Paulo : Polis, 19970. Coleção Palavra-chave, 7) (Biblioteca pública: útil socialmente? ou Biblioteca pública: missão ou *mise eu scene?* p. 63-67, palestra proferida em 1987)

BARROSO, Maria Alice. *A biblioteca pública na educação do adulto*. Rio de Janeiro : Expressão e Cultura, 1998.

BERTOT, John Cario, MCCLURE .Charles R. *The National Survey of Public Library Oitlet Internet Connectivity*. 1998. <http://www.ala.org/oitp/survey98.html> (Obtido em 3 0/08/1999)

BIBLIOTECA MÁRIO DE ANDRADE, <http://www.prodiam.sp.gov.br/bib/mario/biblio.htm>

BIBLIOTECA MUNICIPAL ALBERTO SOUSA. Prefeitura Municipal de Santos: incia balnearia, <http://www.carrier.com.br/secult/biblos2.htm> (Obtido em 13/09/1999)

BIBLIOTECA NACIONAL, <http://www.bn.br> (Obtido em 03/09/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA DE BRASÍLIA, <http://www.gdf.gov.br/bpb/bpb.htm> (Obtido em 13/09/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA. <http://www.fcc.sc.gov.br/biblio.htm> (Obtido em 22/09/1999)

9/ÔLÍOTECA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.
<http://www.bperj.com.br/info/principal.htm> (Obtido em 13/09/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA DO PARANÁ,
<http://www.pr.gov.br/celepar/seec/bpub/index.html> (Obtido em 17/08/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA ESTADUAL [RIO GRANDE DO SUL].
<http://www.inf.ufrgs.br/turismo/poa/biblioteca.html> (Obtido em 18/09/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA ESTADUAL PRESIDENTE CASTELLO BRANCO.
<http://www.fisipe.pe.gov.br/bibliote/> (Obtido em 13/08/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA ESTADUAL ELCY RODRIGUES LACERDA
^ [AMAPÁ]. <http://www.brasnet-online.com.br:80/bibpub/welcome.html> (Obtido em 13/09/1999)

BIBLIOTECA PÚBLICA PELOTENSE [Pelotas - RS].
<http://www.conesul.com.br/~bibliot/> (Obtido em 13/09/1999)

BRITO, Marcílio de. Internet: desafios e avanços no setor de informação. *R.*
; *Bibliotecon. Brasília*, v. 21, n. 1, p. 131-141, jan./jun. 1997.

| CALIFÓRNIA STATE LIBRARY. *InFoPeople Project*
[http://www.infopeople.org/\(leita@netcom.com\)](http://www.infopeople.org/(leita@netcom.com)) (Obtido em 30/08/1999)

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS E DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS INFANTO-JUVENIS. [São Paulo]
<http://www.prodiam.sp.gov.br/bib/indexO.html> (Obtido em 27/09/1999)

DIMAS - Menu. Divisão de Música da Biblioteca Nacional, <http://www.bn.br/musica/bibl-nacional.htm> (Obtido em 03/09/1999)

FAROL DO SABER,
<http://www.celepar.br/curitiba/farol.html> (Obtido em 13/09/1999)

FEITOSA, Cyntia Moreira. *Projeto de graduação biblioteca pública* [Ceará].
<http://www.brasil.terravista.pt/PraiaBrava/2279/proj.htm>

FRIIS, Doris Birch, MLJLVAD, Jannik. *Silkeborg Piiblic Library's Netnavigator*.
<http://www.silkeborg.bib.dk/netnavigator/eng/> (Obtido em 30/08/1999)

FUNDAÇÃO JOÃO FERNANDES DA CUNHA,
<http://www.svn.com.br/fundacaojoaofernandesdacunha/iniciol.htm> (Obtido em 13/09/1999)

INTERNET for Libraries. *The Internet Public Library* -
= - <http://www.ipl.org/> - =
- ipl@ipl.org Última atualização 13/03/1998 (Obtido em 30/08/1999)

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASCAVEL.
Secretaria de Turismo, Biblioteca Pública de Cascavel,
<http://www.certto.com.br/~cascavel/cultura.html>
(Obtido em 17/09/1999)

PROJECT EARL: Connecting Public Libraries to the Network
<http://www.earl.org.uk/> (Obtido em 30/08/1999)

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS
PÚBLICAS MUNICIPAIS.

<http://www.pr.gov.br/celepar/seec/bpub/bpp071.html>
(Obtido em 17/09/1999)

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS
PÚBLICAS.

<http://www.bn.br/snbp/snbp.htm> (Obtido em
20/10/1999)

THE INTERNET PUBLIC LIBRARY. -

<http://www.ipl.org/> - = - ipl@ipl.org
Última atualização 13/03/1998 (Obtido em 21/08/1999)

WOLINSKY, Judi. *101 Sites to See.*

<http://www.wolinskyweb.com/handl.htm>
(wolinsky@interaccess.com) (Obtido em 30/08/1999)

Abstract

^aracteristics about brasilians publie libraries with presence at the Internet. Analisys show the addresses. URL and kinds of services Irought Internet. Presents some possibilities of action for the publie libraries in the Internet.

íeywords: Publie Library; Internet.

agradecimentos

Gostaríamos de agradecer a todos aqueles que arduamente islão colaborando com o acesso à informação pública oníne no irasil, sem os quais esta pesquisa não seria possível.

Jrsula Blattmann

)outoranda em Engenharia de Produção na Universidade Federal de
^anta Catarina

Mestre em Biblioteconomia pela Pontifícia Universidade Católica de
Campinas

professora do Departamento de Ciência da Informação

Universidade Federal de Santa Catarina - E-mail: ursula@ced.ufsc.br

Gregório J. Varvakis Rados

Doutor em Engenharia da Manufatura pela Universidade
de Loughborough

Mestre em Engenharia da Produção pela Universidade Federal de
Santa Catarina

professor do Departamento de Ciência da Informação

Universidade Federal de Santa Catarina - E-mail: grego@ced.ufsc.br