

## **INTERNET, BIBLIOTECAS E O BIBLIOTECÁRIO CATARINENSE: CATEGORIAS, ENDEREÇOS - URL, E SERVIÇOS**

### **Ursula Blattmann**

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC Mestre em Biblioteconomia pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas Professora do Departamento de Ciência da Informação - UFSC E-mail: ursula@ced.ufsc.br

### **Gregório J. Varvakis Rados**

Doutor em Engenharia da Manufatura pela Universidade Loughborough - Inglaterra  
Mestre em Engenharia de Produção pela UFSC  
Professor do Departamento de Ciência da Informação - UFSC  
E-mail: grego@eps.ufsc.br

---

### **Resumo**

Levantamento sobre bibliotecas catarinenses através das suas respectivas páginas de hipermídia na Internet. Análise das bibliotecas catarinenses, seus endereços - URL e tipos de serviços disponibilizados na Internet. Apresenta sete categorias de bibliotecas catarinenses que oferecem alguns tipos de serviços Internet para seus usuários: bibliotecas acadêmicas, escolares, públicas, especializadas: nas áreas jurídica, empresarial, ciências da saúde, e, virtual.

### **Palavras-chave**

*Biblioteca; Internet - Santa Catarina; Internet; Bibliotecários.*

## **INTERNET, LIBRARIES AND THE SANTA CATARINA LIBRARIANS: CATEGORIES, ADDRESSES, URLS & SERVICES**

## **Abstract**

Survey of the Santa Catarina's (Brazil) libraries through its Hypermedia pages found in the Internet It was analysed their libraries URLs addresses and the services available through the Internet. The results of the search and analyses point out 7 (seven) different categories of libraries that offer some Internet services for its users: academic, schools, publics, law, business, medical/health, and virtual libraries.

## **Keywords**

Santa Catarina Librarians; Libraries; Internet.

## **1 INTRODUÇÃO**

A participação interativa proporcionada pelas novas tecnologias da informação, principalmente no uso intensificado de redes de computadores, impulsiona mudanças no comportamento, nas habilidades e principalmente em serviços e produtos que o bibliotecário vem desenvolvendo em bibliotecas interligadas pelos recursos da Internet. Para conhecer o atual estado de utilização da Internet oferecido pelas bibliotecas aos seus diferentes usuários, pretende-se através deste levantamento categorizar quais bibliotecas catarinenses, seus respectivos endereços eletrônicos e tipos de serviços que estão implementados em suas atividades do cotidiano na WWW.

Espera-se que este artigo possa contribuir para a biblioteconomia no sentido de apresentar um cadastro inicial realizado em 1999, divulgar respectivamente estas bibliotecas catarinenses, e, reconhecer os esforços de inúmeras pessoas que batalham arduamente nos bastidores das bibliotecas, facilitando o acesso da informação por vias da tecnologia da informação e comunicação, mais especificamente por este meio de comunicação de massa conhecido como "Internet", possibilitando aos usuários, em

acessar diferentes locais, consultar em horários mais flexíveis, proporcionando maior comodidade e rapidez para satisfação de suas necessidades informacionais.

### **1.1 Objetivos**

Este artigo pretende identificar, sob enfoque bibliotecas catarinenses:

- quais as bibliotecas que estão acessíveis pela Internet?
- quais os endereços eletrônicos (URL ou E-mail) das respectivas bibliotecas catarinenses que participam na galáctica da informação virtual?
- que tipo de serviços são disponibilizados nas páginas de hipertexto das bibliotecas na Web?

### **BIBLIOTECAS NA WEB**

Os tipos de serviços utilizados na Internet podem variar conforme as necessidades dos usuários e da tecnologia disponível ou acessível. Entre alguns dos tipos de serviços mais frequentes estão as páginas de hipermídia na Web, o correio eletrônico, as listas de discussões, as salas virtuais - conhecidas também como salas de bate-papo, os protocolos de transferência de arquivos e, o acesso remoto a diferentes bases de dados.

Cabe mencionar, pela própria dinâmica da informação digital dos recursos para operacionalizar na Internet, muitas informações relacionada podem estar alteradas, pois a facilidade de se colocar, modificar, incluir novas informações ou até mesmo retirá-las possibilita o reflexo do que seja a informação na pós-modernidade (algo visível por determinado tempo e depois altera-se conforme os interesses de quem manipula as informações).

Observa-se, portanto, que os diferentes tipos de serviços estão em constante evolução e modificação. Os recursos tecnológicos

atualmente permitem que mesmo a Instituição não dispor de servidor exclusivo, poderá utilizar outros provedores de informação, pagos ou gratuitos, pois existem diversos serviços de correio eletrônico e condições de espaço físico para disponibilizar informações eletrônicas na Web.

As bibliotecas necessitam adotar políticas estratégicas sobre utilizar ou não a Internet para expor serviços, produtos e suas informações generalizadas conforme o perfil de seu público-alvo.

Cabe lembrar que existem algumas condicionantes, tais como: pessoal de apoio, recursos físicos e operacionais e principalmente o enfoque político informacional que a biblioteca assume perante as condições existentes, sejam estas institucionais ou para atendimento às necessidades informacionais dos seus usuários.

Determinadas implicações repercutem também nas escolas e nos profissionais que atuam na sociedade informacional. Observa-se que o saber organizar, recuperar e disseminar a informação utilizando a flexibilidade e velocidade oriundas das novas tecnologias da informação e comunicação em redes de computadores possibilitam e facilitam o acesso à informação mas necessita ser analisada por diferentes enfoques que envolvem desde a qualidade, a quantidade, formas de tratamento entre outras. Com o foco no usuário da informação eletrônica e/ou digital em redes de computadores para que receba qualidade e evitando a sobrecarga de informação (*information overload*) para atender suas necessidades informacionais.

Na busca de informação eletrônica e/ou digital existente na Internet, os usuários, podem utilizar diferentes caminhos (acessos), entre eles estão os inúmeros mecanismos de busca, os diretórios de pesquisa e principalmente as bibliotecas que atuam *online*.

## **2.1 Bibliotecas catarinenses na Web**

No estado de Santa Catarina, bibliotecas têm oferecido serviços utilizando a rede de computadores mundial, mais conhecida como Internet, tais como: proporcionar o acesso remoto a bases de

dados, disponibilizar informações generalizadas nas páginas Web, e atender também seus usuários pelo correio eletrônico.

Mas, como localizar rapidamente estas bibliotecas e centros de informações pela Internet? A preocupação deste artigo está em detectar estas bibliotecas, sendo o mais abrangente possível, e, evitando a omissão de alguma instituição existente, devido a própria dinâmica e velocidade que permeiam na Web.

Espera-se que este levantamento, realizado entre agosto e outubro de 1999, possa contribuir significativamente sobre as bibliotecas e centros de informações que atuam em Santa Catarina no ambiente Internet. Pede-se desculpas, e, solicita-se a compreensão dos colegas bibliotecários pelo fato de talvez esquecer, ou mais especificamente, não encontrar determinada biblioteca ou centro de informação. Solicita-se que os bibliotecários destas bibliotecas encaminhem sua manifestação para serem incluídas neste cadastro, afim de mantê-lo atualizado. Este cadastro sobre as diferentes categorias de bibliotecas estará disponibilizado na Biblioteca Virtual na Área de Biblioteconomia e Ciência da Informação (<http://www.ced.ufsc.br/bibliote/virtual/>) com o intuito de facilitar a busca de informações para docentes, estudantes, pesquisadores e usuários em geral.

Para a identificação das bibliotecas, classificou-se por áreas de atuação das bibliotecas. Ressalta-se que o presente estudo não teve como meta determinar desde quando as diferentes categorias de bibliotecas estavam com suas páginas na Web, mas sim apontar a presença na Internet, seja por página ou pelo endereço eletrônico da organização ou de seus representantes. Enfoca-se a importância dos serviços descritos em suas páginas de hipermídia.

Pode-se observar no Quadro 1, que a maioria das bibliotecas de instituições de ensino superior no estado de Santa Catarina apresentam alguma forma de presença na Internet.

Quadro 1 - Bibliotecas acadêmicas catarinenses

Biblioteca	Endereco	Servicos
Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)	<a href="http://www.bu.ufsc.br">http://www.bu.ufsc.br</a> <a href="http://www.bu.ufsc.br/buser.html">http://www.bu.ufsc.br/buser.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografia externa da biblioteca. Vínculos para: estrutura, relação e descrição da bibliotecas setoriais, histórico, redes cooperativas, acervo/pesquisa/seleção, serviços e produtos. Informações gerenciais, horários, novidades, site da UFSC, links e SNBU 2000. Correio eletrônico da diretora Sigrid K. W. Dutra:
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Medicina/UFSC	<a href="http://www.bu.ufsc.br/bccsm/bccsm.html">http://www.bu.ufsc.br/bccsm/bccsm.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografia interna, estrutura (missão, equipe técnica, endereço/localização, horário de funcionamento), serviços, acervo, links, novidades. Bibliotecária Maria Gorete Monteguti
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Odontologia -UFSC	<a href="http://www.bu.ufsc.br/ccso/bccsol.html">http://www.bu.ufsc.br/ccso/bccsol.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografia interna, estrutura (missão, equipe técnica, endereço/localização, horário de funcionamento, acervo,

Biblioteca	Endereco	Servicos
		novidades. Bibliotecária Maria Gorete Monteguti Savi (coordenação) - correio eletrônico da
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias - BS/CCA/UFSC	<a href="http://www.cca.ufsc.br/biblio/default.htm">http://www.cca.ufsc.br/biblio/default.htm</a> <a href="http://www.cca.ufsc.br/biblio/servicos.htm">http://www.cca.ufsc.br/biblio/servicos.htm</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografias internas da biblioteca, data de criação do site 12/06/1998. Oferece sobre a biblioteca, serviços, convênios, bases de dados, fitas de vídeos e novas aquisições. No item serviços, estão relacionados: empréstimo domiciliar, consulta local, comutação bibliográfica, levantamento bibliográfico a base de dados, alerta bibliográfico, intercâmbio, orientação em normalização de trabalhos técnico-científicos, produto,
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação - CED/UFSC	<a href="http://www.ced.ufsc.br/home/bs/homepage.html">http://www.ced.ufsc.br/home/bs/homepage.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, objetivos, histórico, horário de funcionamento, e endereço. Serviços: acervo (livros, periódicos, bases de dados, CD-ROM, vídeos), comutação, empréstimo, aquisições, pesquisa

Biblioteca	Endereco	Servicos
		bibliográfica, boletins de sumários. Bibliotecária Joseane Chagas e seu correio eletrônico joseane@ced.ufsc.br. O correio eletrônico da
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas CFM/UFSC	<a href="http://www.bu.ufsc.br/cfm/bscfm.html">http://www.bu.ufsc.br/cfm/bscfm.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografias internas da biblioteca. Apresenta informações sobre: histórico, acervo, bases de dados, obras de referência, empréstimo, localização, equipe, horário, serviços/produtos, acesso a informação e links. Bibliotecária: Tânia Regina Pereira Lopes - correio eletrônico da
Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú CAC/UFSC	<a href="http://www.bu.ufsc.br/cac/bscac.html">http://www.bu.ufsc.br/cac/bscac.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, sobre a biblioteca (serviços (empréstimo, normalização, serviço de alerta, disseminação seletiva da informação, Internet, acesso à informação, orientação e treinamento, novas aquisições) e informações gerais (apresentação, localização, horário,
FURB-Fundação	<a href="http://www.bc.furb.rct-sc.br/">http://www.bc.furb.rct-sc.br/</a> <a href="http://www.furb.rct-">http://www.furb.rct-</a>	Logotipo da instituição, identificação, apresenta



Biblioteca	Endereco	Servicos
Universidade Regional de Blumenau - Biblioteca Central Martinho Cardoso da Veiga	sc.br/furb/hiblioteca.htm	<p>fotografias externa e da biblioteca. Histórico. informações (objetivos, horário de atendimento, inscrição na biblioteca, deveres do usuário, penalidades), acervo gerais, pesquisa on-line, pesquisa de sumários correntes - em seleção e aquisição obras, lista de novas aquisições, intercâmbio - construção), pesquisa a bases de dados levantamento treinamento acesso a dados), comutação (como obter documentos? online. Bireme. British library, Dissertation services (Empréstimo de Material. Orientação Bibliográfica. Reserva de Material. Visitas A Biblioteca Responde), dicas (orientação ao orientação bibliográfica), links (Nacionais. Internacionais. Museus. Servidores de Pesquisa, Periódicos) e contatos (a indicação das seções, nome da pessoas respectivo vínculo para o correio eletrônico). Data criação do site Correio eletrônico do Mauro Tessari</p> <p>mtessari@furbct-sc.br</p>

Biblioteca	Endereco	Servicos
Biblioteca Universitária da UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br">http://www.biblioteca.udesc.br</a>	Logotipo da instituição, identificação, endereço, catálogo online, periódicos, bases de dados, bibliotecas, outros acessos, comutação, bibliotecas setoriais, núcleo central, histórico da bu, regulamento da bu, firstsearch, ajuda, informações e sugestões, webmaster (e-mailx6tcg@udesc.br),
Centro de Ciências Agroveterinárias --CAV-- UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/cav.htm">http://www.biblioteca.udesc.br/cav.htm</a>	Logotipo da instituição - CAV, identificação, endereço, cursos atendidos pela biblioteca, horário de funcionamento, serviços oferecidos (empréstimo, comutação bibliográfica, orientação bibliográfica). Bibliotecária Renata W.
Centro de Artes --CEART-- UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/bceart/">http://www.biblioteca.udesc.br/bceart/</a>	Logotipo da instituição - CEART, identificação, endereço, cursos atendidos pela biblioteca, Horário de funcionamento, objetivos, funcionários, setores, acervo, serviços oferecidos (boletim informativo de periódicos correntes, consulta local, COMUT, divulgação de novas aquisições e serviços, empréstimo domiciliar, levantamento bibliográfico,

Biblioteca	Endereco	Servicos
		normalização bibliográfica, orientação no uso da biblioteca, orientação no uso do catálogo). Bibliotecária
Centro de Educação Física e Desporto - CEFID - UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/cefid.htm">http://www.biblioteca.udesc.br/cefid.htm</a>	Logotipo da instituição -CEFID, identificação, endereço, cursos atendidos pela biblioteca, horário de funcionamento, serviços oferecidos (empréstimo comutação bibliográfica, orientação bibliográfica.
Centro de Ciências da Administração -ESAG - UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/esag.htm">http://www.biblioteca.udesc.br/esag.htm</a>	Logotipo da instituição - ESAG, identificação, endereço, curso atendido pela biblioteca, horário de funcionamento, finalidade, setores, acervo, serviços oferecidos (empréstimo de livros (domiciliar entre bibliotecas) e orientação para localização de uma formação, levantamento bibliográfico, normalização bibliográfica, comutação bibliográfica (COMUT), treinamento de usuários, serviço de referencia, empréstimo especial (empréstimo de publicações em caráter especial à noite, finais de semana e férias escolares), participação em redes e

Biblioteca	Endereco	Servicos
		sistemas de informação). Bibliotecária Alcimar Sagas Magalhães correio
Centro de Ciências da Educação - FAED - UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/faed.htm">http://www.biblioteca. udesc.br/faed.htm</a>	Logotipo da instituição - FAED, identificação, endereço, cursos atendidos pela biblioteca, horário de funcionamento, serviços oferecidos (empréstimo, comutação bibliográfica, orientação bibliográfica, levantamento bibliográfico
Centro de Ciências Tecnológicas -FEJ - UDESC	<a href="http://www.biblioteca.udesc.br/fej.htm">http://www. biblioteca. udesc.br/fej.htm</a>	Logotipo da instituição - FEJ, identificação, endereço, cursos atendidos pela biblioteca, horário de funcionamento, serviços oferecidos (empréstimo, comutação bibliográfica, orientação bibliográfica, levantamento
UNISUL - Universidade do Sul de Santa Catarina	<a href="http://www.unisul.rct-sc.br/ensino/bu/index.htm">http://www.unisul.rct- sc.br/ensino/bu/ index.htm</a>	Logotipo da instituição, identificação, serviços (consultas, serviço de referência, orientação de trabalhos, comutação bibliográfica, levantamento bibliográfico, acesso a rede de dados via Internet, formulário para aquisição de livros ou periódicos), local e horários (relação dos

Biblioteca	Endereco	Servicos
		<p>endereços e das bibliotecas setoriais) estrutura, equipe (fotografia externa com os funcionários, relação por campus), regulamento (acervo, consultas, empréstimo para alunos e funcionários, obtenção da carteira de Leitor, empréstimo para professores, responsabilidade, e, disposições gerais), conheça a BU (fotografia interna da biblioteca, histórico, descrição geral do acervo e recursos disponíveis: Internet, hemeroteca e banco de provas de vestibulares) fale conosco (página com formulário interativo, correio eletrônico: bibliote@unisul.rct-sc.br), busca (possibilita consultar bibliotecas universitárias nacionais e estrangeiras, organizações, revistas e jornais eletrônicos, livrarias, e outras fontes eletrônicas). Diretora da biblioteca Nilda Silveira Souza - correio eletrônico nilda@unisul.rct-sc.br</p>
UNIVALI (Itajaf) - Universidade do Vale do Itajaí	<a href="http://www.univali.rct-sc.br/biblio.htm">http://www.univali.rct-sc.br/biblio.htm</a>	Logotipo da instituição, identificação Biblioteca Central Comunitária, localização, histórico da instituição e da biblioteca, objetivos, política de aquisição, informatização, sobre o acervo bibliográfico e coleções de periódicos,

Biblioteca	Endereco	Servicos
		indicação de bibliotecas virtuais e empréstimo inter-bibliotecas. Entre em contato correio
UNIVALI (São José) - Universidade do Vale do Itajaí	<a href="http://www.sj.univali.rct-sc.br/site-campus/biblioteca/biblioteca.htm">http://www.sj.univali.rct-sc.br/site-campus/biblioteca/biblioteca.htm</a>	Identificação, equipe responsável, apresentação, acesso online à bases de dados externas, pesquisa online no acervo da biblioteca (Sistema eLISA), outras bibliotecas na Internet, livrarias e editoras na
FEBE-Fundação Educacional de Brusque	<a href="http://www.febe.rct-sc.br/febe/bibli.htm">http://www.febe.rct-sc.br/febe/bibli.htm</a>	Fotografia interna da biblioteca, informações sobre: objetivo, consultas e empréstimos, horários de funcionamento, discriminação do acervo de livros e periódicos, Bibliotecária Rosália Maria Senger, correio eletrônico <a href="mailto:rosalia@febe.rct-sc.br">rosalia@febe.rct-sc.br</a> , e o correio eletrônico da Biblioteca: <a href="mailto:biblfebe@febe.rct-sc.br">biblfebe@febe.rct-sc.br</a> . Última atualização: 13/09/1999.
FERJ - Fundação Regional Jaguarense - Biblioteca Pe. Elemar Scheid	<a href="http://www.ferj.rct-sc.br/biblio/biblio.html">http://www.ferj.rct-sc.br/biblio/biblio.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, apresenta fotografias externa e internas da biblioteca, acesso para acervo, aquisições histórico, links, regulamento (interno da biblioteca e sobre o uso da Internet na biblioteca) e serviço (empréstimo de

Biblioteca	Endereco	Servicos
		material orientação bibliográfica. reserva de material, visitas biblioteca responde (biblio@feri.rct-sc.br). Bibliotecária Terezinha Graça M. Oreano - eletrônico sc.br
UNC- Universidade Contestado	<a href="http://www.unc-cdr.rct-Corpoaa.htm">http://www.unc-cdr.rct-Corpoaa.htm</a>	Apresenta a relação do administrativo e
UNC- Universidade Contestado - Canoinhas	<a href="http://www.unc-cni.rct-biblio.htm">http://www.unc-cni.rct-biblio.htm</a>	Fotografias internas da Biblioteca Modesto Apresentação, objetivos, horário de atendimento e endereço.
UNESC- Universidade Extremo Sul Catarinense	<a href="http://www.unesc.rct-unesc/bibliote.htm">http://www.unesc.rct-unesc/bibliote.htm</a>	Logotipo da instituição. identificação. Biblioteca Central da UNESC. física, acervo processado sistema Pergamum. do Comut. conta com terminais de acesso para a Internet para comunidade horário de atendimento Correio eletrônico: mcb@unesc.rct-sc.br.
UNIDAVI - Universidade para o Desenvolvimen do Alto Vale Itajaí	<a href="http://www.be.unidavi.sc.br/">http://www.be.unidavi.sc.br/</a>	Logotipo da instituição. identificação. Biblioteca Central, fotografia biblioteca. apresenta links para: objetivo, acervo, normas de serviços, aquisições, funcionários e correio eletrônico: sc.br
UNIPLAC - Fundação das	<a href="http://www.uninlac.rct-Biblioteca/">http://www.uninlac.rct-Biblioteca/</a>	Logotipo da instituição. identificação, links para fitas

Biblioteca	Endereco	Servicos
Escolas Unidas do Planalto Catarinense -		de vídeo novas aquisições regulamento. servicos. fale com a Biblioteca (correio Eletrônico: <a href="mailto:a7ifs@cav.udesc.br">a7ifs@cav.udesc.br</a> ) e hot links
UNIVILLE Biblioteca Universitária Cel. Alire Borges Carneiro	<a href="http://www.univille.br/Biblioteca.htm">http://www.univille.br/Biblioteca.htm</a>	Identificação. apresentação. objetivo da biblioteca, horário de atendimento, correio eletrônico <a href="mailto:biblioteca@univille.br">biblioteca@univille.br</a> , descrição acervo. Bibliotecária Simoni Casimiro de Oliveira.
UNOESC - Universidade do Oeste de Santa Catarina	<a href="http://www.unoesc.rct-sc.br/principal.htm">http://www.unoesc.rct-sc.br/principal.htm</a>	Logotipo da instituição identificação. empréstimo interbibliotecário, empréstimo domiciliar e local. levantamento bibliográfico, orientação ao usuário, divulgação de novas aquisições, COMUT (em implantação)
UNOESC – Chapécó	<a href="http://www.unoesc.rct-sc.br/~unoesch/biblio-chap.htm">http://www.unoesc.rct-sc.br/~unoesch/biblio-chap.htm</a>	Logotipo da instituição. identificação. fotografia externa da biblioteca. enderecos úteis. informações (regulamento interno da biblioteca). servicos empréstimo domiciliar e local. levantamento bibliográfico, orientação aos usuários em relação aos recursos da biblioteca, divulgar o acervo de periódicos através do sinal de alerta), e, fale conosco (correio eletrônico: <a href="mailto:biblio@unoesc.rct-sc.br">biblio@unoesc.rct-sc.br</a> ).
UNOESC – Joacaba	<a href="http://www.unoescjba.rct-sc.br/~biblio/biblio.html">http://www.unoescjba.rct-sc.br/~biblio/biblio.html</a>	Logotipo da instituição, Identificação e correio eletrônico



Biblioteca	Endereco	Servicos
UNOESC -Videira	<a href="http://www.unoescvda.rct-sc.br/">http://www.unoescvda.rct-sc.br/</a>	biblio@unoesciba.rct- Site em construção.
UNOESC - São Miguel D'Oeste	<a href="http://www.unoescsmo.rct-sc.br/internet/biblioteca/index.html">http://www.unoescsmo.rct-sc.br/internet/biblioteca/index.html</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografia internada biblioteca, objetivos, serviços, equipe, novas aquisições, horário de atendimento, acervo, pesquisa na Internet, outras bibliotecas e fale conosco (e-mail:

Observa-se que as bibliotecas acadêmicas catarinenses utilizam as páginas Web mais especificamente como um *folder* eletrônico. Algumas estão oferecendo consulta de seus catálogos através do acesso remoto. Mas, pode-se mencionar que um vasto campo profissional para os bibliotecários está aberto para propor novos produtos e serviços das bibliotecas através da estrutura da Internet para satisfazer as necessidades dos usuários, sejam estes pesquisadores, docentes, discentes ou funcionários.

Continuando a análise das bibliotecas no ambiente escolar, especificamente as escolas de ensino fundamental e médio, observa-se uma participação ainda no processo inicial. Cabe lembrar as colocações de Almeida Júnior (1997, p. 30) onde "poucas são as escolas que contam com uma biblioteca para atender as necessidades do seu corpo discente e docente. Excluindo-se o ensino de 3. grau, onde a biblioteca, no caso universitária, é um item obrigatório para o reconhecimento da unidade de ensino, as escolas não entendem a biblioteca como suporte pedagógico efetivo. Muitas das escolas que possuem bibliotecas organizadas - mesmo essas - subtilizam acervo e estrutura, considerando o espaço da biblioteca apenas apropriado para a leitura. (...) Com a inexistência da biblioteca escolar, os

alunos, quando os professores começaram a exigir pesquisas, voltaram-se para a biblioteca pública procurando nela encontrar os materiais bibliográficos e as fontes que respondessem aos assuntos e temas solicitados. As bibliotecas públicas não estavam aparelhadas para corresponder à demanda proveniente da maioria das escolas brasileiras. Assumiram, por imposição e definitivamente, a condição de substitutas, embora inadequadas, da biblioteca escolar. A pressão causada pela introdução da pesquisa no ensino formal, também afeta a biblioteca pública, obrigando-a a reestruturar sua política de aquisição e de acervo, atendendo para e atendendo as solicitações dos estudantes."

Até o presente momento, através da pesquisa observou-se que somente a Biblioteca Pública do Estado de Santa Catarina mantém presença na Internet (<http://www.fcc.sc.gov.br/biblio.htm>) apresentando em estilo de *folder*: histórico, missão, acervo, serviços (obras gerais, referências, didático, literatura, empréstimos, documentos necessários, fotocópias), coleções especiais (Santa Catarina, obras raras, sala infantil, Braille, Lacre, periódicos), serviços complementares (mural livre, gibiteca, visitas orientadas, auditório). Projetos permanentes (por que hoje é Sábado ?, semana do troca, teatro e cinema na biblioteca, oficinas infantis), horário de funcionamento e endereço (e-mail: [biblio@fcc.sc.gov.br](mailto:biblio@fcc.sc.gov.br)). Enquanto que a Biblioteca Pública Municipal Barreiros Filho - Florianópolis - permite aos usuários consultarem a Internet na Biblioteca e apresenta como acesso o correio eletrônico [Barreirosfilho@zipmail.com](mailto:Barreirosfilho@zipmail.com).

No Quadro 2 pode-se observar a presença das bibliotecas escolares catarinenses na Internet e a menção de seus serviços.

**Quadro 2 - Bibliotecas catarinenses na área escolar**

Biblioteca	Endereco	Servicos
Associação Catarinense de Ensino - Joinville	<a href="http://www3.netville.com.br/~ace/comunida.htm#BibliotecaCentral">http://www3.netville.com.br/~ace/comunida.htm#Biblioteca Central</a>	Identificação da instituição. Logotipo. Acervo e horário de atendimento
Biblioteca Castro Alves do Colégio	<a href="http://www.cbj.gl2.br/~bibcal/index.htm#recursos">http://www.cbj.gl2.br/~bibcal/index.htm#recursos</a>	Identificação. Logotipo da instituição Histórico

Biblioteca	Endereço	Serviços
Bom Jesus de Joinville		endereço e correio eletrônico (bibcal@cbj.gl2.br), horário de funcionamento, acervo, serviços, usuários, seções (processos técnicos, referência, periódicos, circulação, e, recursos didáticos e coleções especiais), recursos (consulta on-line à base de dados locais, correio eletrônico, Internet, Bases em CD_ROM e reprografia. Bibliotecária Maria da Luz. Criação da página em junho de 1998.
Colégio Barddal - Florianópolis	<a href="http://www.barddal.com.br/bibliote.htm">http://www.barddal.com.br/bibliote.htm</a>	Identificação. Logotipo da instituição. Histórico, descrição física, recursos, acervo, empréstimo, serviços e produtos, horário de funcionamento, requisitos para associação, equipe de trabalho e bibliotecária Rosiléa R. S. Soares.
Colégio Catarinense - Florianópolis	<a href="http://www,colegiocatarinense.gl2.br/webisis/catari.htm">http://www,colegiocatarinense.gl2.br/webisis/catari.htm</a>	Identificação da instituição. Permite a consulta ao catálogo online.
Colégio Coração de Jesus	<a href="http://www.coracao.gl2.br/bibliot.htm">http://www.coracao.gl2.br/bibliot.htm</a>	Fotografias internas da biblioteca. Datas alusivas (dia do bibliotecário e do livro infantil)
Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de	<a href="http://www.bu.ufsc.br/cac/bscac.html">http://www.bu.ufsc.br/cac/bscac.html</a>	Veja descrição na tabela 1 CAC- UFSC. Bibliotecária Marouva Fallgatter Faqueti
Colégio dos	<a href="http://www.santosanhos.gl">http://www.santosanhos.gl</a>	Logotipo. Fotografia

**Quadro 3 - Bibliotecas catarinenses na área**

Biblioteca	Endereço	Serviços
Ministério Público Federal Procuradoria República em Santa Catarina	<a href="http://www.prsc.mpf.gov.br/inicial.htm">http://www.prsc.mpf.gov.br/inicial.htm</a>	Oferece acesso para eletrônico biblioteca@prsc.mpf.gov. Bibliotecárias: Maria Aparecida Sell e Cynthia Orengo.
Tribunal de Justiça do de Santa Biblioteca Des. Marcílio Medeiros	<a href="http://tisc6.tj.sc.gov.br/biblioteca/default.html">http://tisc6.tj.sc.gov.br/biblioteca/default.html</a>	Identificação. oferece para informações e (endereço e horário de funcionamento). consultas. manual de comunicação, estrutura e atribuições. serviços. empréstimos e acesso aplicativos. Correio eletrônico: Bibliotecárias: Mirian Ensfield, Irene B. Layse G. B. Dozza
Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região - Santa Catarina	<a href="http://www.trt12.gov.br/consultas/acervo.htm">http://www.trt12.gov.br/consultas/acervo.htm</a>	Sistema de consultas do 12ª Região
Ministério Público do Trabalho e Militar - Procuradoria Regional do Trabalho da 12ª Região - SC	<a href="http://www.trt12.mpt.gov.br">http://www.trt12.mpt.gov.br</a>	Oferece acesso para eletrônico: prt12@prt12.mpt.gov.br Bibliotecária: Maria Neves Córdova
Fórum da	<a href="mailto:Nmsl070@tj.sc.gov.br">Nmsl070@tj.sc.gov.br</a>	Oferece acesso para eletrônico: nmsl070@tj.sc.gov.br Bibliotecária: Nelsa Silva
Caixa Econômica Federal	E-mail: <a href="mailto:jtomasi@caixa.netlan.co">jtomasi@caixa.netlan.co</a>	Oferece acesso para correio eletrônico:

Biblioteca	Endereco	Servicos
		jtomasi@caixa.netlan.com.br Bibliotecária: Janete Maria Tomasi Sutil Apoio: Eloisa

No Quadro 4 são identificadas as bibliotecas empresariais catarinenses que mantêm presença na Internet.

#### **Quadro 4 - Bibliotecas catarinenses na área empresarial**

Biblioteca	Endereco	Servicos
CASAN	<a href="http://www.casan.com.br/biblioteca.htm">http://www.casan.com.br/biblioteca.htm</a>	Logotipo da instituição, identificação, fotografia interna da biblioteca, objetivo, acervo, horário de funcionamento, produtos e serviços, endereço, correio eletrônico (biblioteca@casan.com.br), bibliotecários:
CELTA	<a href="http://www.celta.org.br/celta/hinfra_estr.html">http://www.celta.org.br/celta/hinfra_estr.html</a>	Identificação da estrutura física do Centro Empresarial de
FATMA - Fundação do Meio Ambiente - SC	<a href="http://www.sc.gov.br/webfatma/biblio/biblio.htm">http://www.sc.gov.br/webfatma/biblio/biblio.htm</a>	Logotipo da instituição, objetivo, acervo, colabora com depósito legal e cooperação com a Rede Nacional de
FIESC	<a href="http://www.fiescnet.com.br/">http://www.fiescnet.com.br/</a>	Identificação. Oferece acesso ao Guia da Indústria online.
Fundação CERTI - Núcleo Setorial	<a href="http://www.certi.ufsc.br/centros/insi.html">http://www.certi.ufsc.br/centros/insi.html</a>	Identificação do núcleo, histórico, objetivos, serviços

Biblioteca	Endereco	Servicos
de Informação Metal Mecânica NSI/MM		(busca de documentos, pesquisa bibliográfica, disseminação seletiva, resposta técnica), área de atuação, recursos disponíveis, utilização de bases de dados, apoio de
SEBRAE- Serviço de Apoio á Pequena e Média Empresa	<a href="http://www.sebrae-sc.com.br/institucional/">http://www.sebrae-sc.com.br/institucional/</a>	Informações sobre estrutura. Pesquisa e estrutura bancos de informações e publicações que auxiliam os empresários na tomada de decisão no gerenciamento diário de seus negócios. Correio eletrônico institucional: <a href="mailto:web@se.sebrae.com.br">web @ se. sebrae .com.br</a>
SENAI	<a href="http://www.sc.senai.br/infotec/nucleos.htm">http://www.sc.senai.br/infotec/nucleos.htm</a> <a href="http://www.sc.senai.br/instituc/unidade/cet14.htm">http://www.sc.senai.br/instituc/unidade/cet14.htm</a>	Identificação dos Núcleos de Informação Tecnológica, endereços e correio eletrônico. Sobre as Unidades do SENAI -Centro de Educação e Tecnologia, informa a localização, cursos, assistência técnica e acervo (pesquisa online). Para as salas de leitura indica o endereço e correio eletrônico.

Em "pesquisa feita pela Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) revelou que 49% das 500 indústrias pesquisadas já encontram-se conectadas à rede mundial e, entre as grandes empresas, o índice chega a 76,54%. 'Este tipo de avaliação

demonstra que o setor industrial catarinense busca, por vários caminhos, a sua rápida inserção na economia globalizada, afirma o presidente da FIESC, Osvaldo Moreira Douat. A pesquisa mostrou ainda que, entre os que já têm acesso à Internet, 34,73% possuem home page própria e, entre os que não têm, 87,38% pretendem implantá-la num prazo de até seis meses." (<http://www.cia.com.br/novidades/nov1.html>, obtido em 12/09/1999)

Estranha-se o fato de encontrar tão poucas referências às bibliotecas nas empresas catarinenses. Empresas que muitas vezes podem ser consideradas globais e multinacionais.

Um exemplo na área industrial, são as unidades de informação do SENAI, que são administrativamente subordinadas aos Centros de Educação e Tecnologia e Centros de Tecnologia, tecnicamente a Coordenação da Rede. Núcleos de Informação Tecnológica <http://www.sc.senai.br/infortec/nucleos.htm> e as Salas de Leitura <http://www.sc.senai.br/infortec/leitura.htm>. Mas em nenhum momento ficou claro quem gerencia o acervo que está disponibilizado para consulta on-line.

Santa Catarina é um estado conhecido pela qualidade dos produtos e serviços produzidos. Acredita-se que será um amplo campo para o desempenho profissional aos bibliotecários para atuarem em parcerias na implementação dos sites empresariais existentes e os que serão criados.

No Quadro 5 são identificadas as bibliotecas catarinenses na área da saúde e sua presença na Internet.

#### **Quadro 5 - Bibliotecas catarinenses na área de saúde**

Biblioteca	Endereço	Serviços
Associação Catarinense de Medicina	<a href="http://www.acm.org.br/biblioteca.html">http://www.acm.org.br/biblioteca.html</a>	Identificação. oferece links para : Journals, Estudos e Pesquisas, Banco de Imagens, Dicionários e Médicos, Jornais e Revistas em Geral,

Biblioteca	Endereço	Serviços
		Vídeoconferências, Publicações da ACM - (Edições Anteriores), Outras Bibliotecas, Bibliotecária Dilva P. Marco Fazzioni, eletrônico da bibliotecária: dilva@acm.org.br
Centro de Estudos de Ciências da Saúde da AMUREL - Biblioteca	E-mail:	Oferece acesso para e- mail: hnsc@tro.matrix.com.br Bibliotecária: Rosane Figueiredo Estevão
Centro de Estudos de Ciências de Saúde de Joinville	<a href="http://geocities.com/HotSprinVilla/4084">http://geocities.com/HotSprinVilla/4084</a>	Oferece acesso para e- mail; hmsj1@netville.com.br Bibliotecária: Rosane Figueiredo Estevão
CEPON/ HEMOSC - Biblioteca	E-mail: cepon- biblioteca@netco.com.br	Oferece acesso para e- mail: cepon- biblioteca@netcoxom. Bibliotecárias: Maria Cristina dos Anjos e Maria Aparecida
FURB- Fundação Universidade Regional de Blumenau - Biblioteca Central	<a href="http://www.furb.br/furb/biblioteca.htm">http://www.furb.br/furb/biblioteca.htm</a>	Veja descrição da biblioteca da FURB na tabela 1. Bibliotecária: Izildinha Ramos E-mail: dinha@furb.rct- sc.br
Hospital Infantil Joana de - Centro de Estudos Miguel Síles	E-mail:	Oferece acesso para e- mail: cebibli@matrix.com.br Bibliotecário: Luiz Peres E-mail: lcperes@zipmail.com.br
Hospital Nereu	<a href="http://www.portadigital.com.br/">http://www.portadigital.com.br/</a>	Oferece acesso para e-



Biblioteca	Endereço	Serviços
Ramos - Centro de Estudos	cedwpm	mail: E-mail: cedwpm@portadig.com.br Bibliotecária: IveteM. Blatt
Hospital Regional Homero de Miranda Gomes - São José	E-mail: cesjs@brasilnet.com.br	Oferece acesso para e-mail: cesjs@brasilnet.com.br Bibliotecárias: Eliane Junck Pereira e Rosana Aparecida Nazario
IELUSC/BOM JESUS - Biblioteca	http://www.ieluse.br	Oferece acesso para e-mail: bibcal@cbj.gl2.br Bibliotecária: Maria da Luz Hack Machado
Secretaria de Estado da Saúde - Diretoria de Vigilância Epidemiológica	E-mail: sandramaradebem@hotmail.com	Oferece acesso para e-mail: sandramaradebem@hotmail.com Bibliotecária: Sandra M. Moraes De Bem
SONITEC	E-mail: marlimachado@hotmail.com	Oferece acesso para e-mail: marlimachado@hotmail.com Responsável: Marli Machado
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina - Biblioteca Setorial do CCS - Medicina	http://www.bu.ufsc.br/bccsm/bccsm.html	Veja descrição da biblioteca da UFSC na tabela 1. Bibliotecárias: Maria Gorete M. Savi E-mail: gorete@bu.ufsc.br Mariza M. Laranjeira E-mail: marghett@mbox1.ufsc.br
UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí - Biblioteca Central	http://www.univali.br/biblio.htm	Veja descrição da biblioteca da UNIVALI - Itajaí tabela 1. Bibliotecária: Josete de Almeida B. Cordeiro E-mail: josete@mbox1.univali.br

Biblioteca	Endereco	Servicos
		-sc.br
UNIVILLE - Universidade de Joinville - Biblioteca Universitária	<a href="http://www.univille.br/biblioteca.htm">http://www.univille.br/ biblioteca.htm</a>	Veja descrição da biblioteca da UNIVILLE -tabela 1. E-mail: <a href="mailto:biblioteca@univille.br">biblioteca@univille.br</a> Bibliotecárias: Ana Maria Fernandes e Simoni Casimiro de Oliveira E-mail: <a href="mailto:scasimiro@univille.rct-sc.br">scasimiro@univille.rct-sc.br</a>
UNISUL - Universidade do Sul de Santa Catarina - Biblioteca Universitária	<a href="http://www.unisul.rct-sc.br/ensino/bu">http://www.unisul.rct-sc.br/ ensino/bu</a>	Veja descrição da biblioteca da UNISUL -tabela 1. Bilbiotecária: Nilda Silveira Souza E-mail: <a href="mailto:nilda@mbox1.unisul.rct-sc.br">nilda@mbox1.unisul.rct-</a>

## 2.2 Impacto da Internet nas Bibliotecas Catarinenses

As atividades desenvolvidas nas bibliotecas necessitam estar centradas na satisfação do usuário.

Para a obtenção da qualidade dos serviços e/ou produtos prestados alteraram-se as estruturas da organização do trabalho e com a utilização de informação eletrônica/digital pelo usuário observa-se que mudaram algumas relações entre Usuário X Bibliotecário.

Para muitos bibliotecários adaptar-se as condicionantes existentes requer, mudança drástica no desempenho de suas atividades.

O uso da Internet proporciona diferentes impactos tanto na biblioteca, no bibliotecário e no usuário. Alguns destes impactos seriam:

- distanciamento físico do usuário;
- novas maneiras de atendimento (eletrônico - virtual);

- maior rapidez no acesso a informação;
- implementação de serviços e produtos para atendimento as necessidades informacionais existentes.

Portanto, observa-se que o trabalho manual está sendo gradativamente substituído pelo uso de ferramentas oriundas da tecnologia da informação que auxiliam na qualidade, rapidez e eficiência dos serviços e/ou produtos efetuados.

Nas diferentes bibliotecas os produtos e serviços estão migrando para o mundo Internet. Seja desde a simples inclusão de informações em páginas Web sobre o local, o horário de atendimento, as especificações referentes ao acervo, as normas da circulação, e, o endereço eletrônico, informações consideradas mais sofisticadas, tais como o acesso remoto as bases de dados, a reserva de material para empréstimo, os levantamentos bibliográficos via correio eletrônico, o atendimento as perguntas mais frequentes, o alerta bibliográfico pelo correio eletrônico de acordo com o perfil das necessidades dos usuários, a compilação de sites, ou de outra complexidade tais como manusear e disponibilizar as diferentes fontes eletrônicas, sites especializados, bibliotecas virtuais temáticas, enfim abre-se uma vasta gama de novas possibilidades de atuação profissional aos bibliotecários que migram para este mundo virtual.

As novas tecnologias da informação nas bibliotecas estão enfocadas na utilização de novas metas baseadas na telemática e na computação em rede, aberta e centrada no usuário. A característica do local de trabalho no futuro poderá ser em qualquer lugar e qualquer tempo. Pois o trabalho em si está mudando dramaticamente. Como e onde o trabalho das pessoas está mudado, pode-se perceber nas mudanças ocorridas nesta década, visto que o armazenamento e a velocidade dos computadores vem aumentando rapidamente, onde redes possibilitam a transferência de imagens, na comunicação escrita e também de áudio, tudo sendo manipulado pelos computadores.

### 3 CONCLUSÕES

Este levantamento pretendeu identificar as bibliotecas catarinenses na Internet em 1999, seu endereço eletrônico e serviços que disponibilizam aos seus usuários.

Cabe mencionar que estas bibliotecas estão desempenhando novos papéis e facilitando significativamente o acesso a informação em níveis diferenciados.

Observa-se que, gradativamente, as bibliotecas estão criando e oferecendo novos e tradicionais serviços e produtos de informação pela Internet.

A vantagem a ser destacada é a presença virtual de bibliotecas "abertas" 24 horas, 7 dias por semana (24/7), onde os usuários podem utilizá-las conforme suas necessidades informacionais, eliminando entre outras, barreiras consideradas como distanciamento físico da biblioteca.

Observa-se que os bibliotecários destas diferentes categorias de bibliotecas estão preocupados em conseguir facilitar o acesso à informação eletrônica, digital ou virtual na rede de computadores.

Espera-se que as escolas de biblioteconomia possam contribuir significativamente na formação dos profissionais impulsionando mudanças no comportamento e nas habilidades para tratamento da informação. Estas mudanças decorrentes podem ser notadas nos processos de seleção e aquisição, no tratamento, na disseminação implica diretamente um novo pensar e fazer no gerenciamento da informação *online*. Indiferente se a informação for eletrônica, digital ou virtual, é importante que haja integração entre os pólos sobre mudanças das posturas do bibliotecário para desempenhar suas funções na "Era do Conhecimento".

### 4 FONTES CONSULTADAS

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. *Bibliotecas públicas e bibliotecas alternativas*. Londrina : Ed. Universidade Estadual de Londrina, 1997.

BIBLIOTECA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA.  
Disponível em  
<<http://www.fcc.sc.gov.br/biblio.htm>>. Acesso em 22 set. 1999.

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA (FIESC). Osvaldo Moreira Douat. Disponível em  
<<http://www.cia.com.br/novidades/nov1.html>>. Acesso em 12 set. 1999.

GRUPO DE BIBLIOTECÁRIOS DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE - SANTA CATARINA. Disponível em  
<<http://www.ced.ufsc.br/bibliote/acb/gbics/>> Acesso em 10 set. 1999.

GRUPO DE BIBLIOTECÁRIOS EM INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA EM SANTA CATARINA  
Disponível em <<http://www.ced.ufsc.br/bibliote/acb/gidj/>>. Acesso em 10 set. 1999.

### **Agradecimentos**

A todos bibliotecários que trabalham arduamente nos bastidores das bibliotecas mencionadas acima, pela presteza e grandeza de seus esforços. O trabalho está sendo reconhecido pelos inúmeros usuários de diferentes continentes, raças, culturas.

Aos dirigentes das bibliotecas acima mencionadas pela compreensão, incentivo e buscando recursos que estão cada vez mais escassos. E, principalmente por permitir que se possa acessar estas bibliotecas pelas infovias da telemática.

Aos usuários destas bibliotecas, pela sua compreensão e parceria na convivência desta imensa comunidade virtual.