

RELATÓRIO DO X FÓRUM DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SC

Florianópolis, 18 de setembro de 2009

Gelci Rostirolla

Resumo: Relatório do X Fórum de Informação em Ciências da Saúde de SC, realizado em Florianópolis, Santa Catarina, no dia 18 de setembro de 2009.

Palavras-chave: Fontes de informação on-line em saúde. Recuperação de informação on-line.

O X Fórum de Informação em Ciências da Saúde, foi organizado pelo GBICS/SC e sua realização se deu paralelamente ao XXVIII Painel Biblioteconomia em Santa Catarina. A cerimônia de abertura foi conduzida por Maria Gorete Monteguti Savi. O Fórum deste ano abordou a temática: “Informação on-line em saúde”.

Na sua programação, o Fórum proporcionou aos participantes do evento, duas palestras pertinentes ao tema. A primeira, sobre “O Panorama da Informação on-line” e a segunda palestra, sobre a “Informação on-line em Saúde”.

Maria Gorete Monteguti Savi chamou à mesa de honra, Karyn Munyk Lehmkuhl, coordenadora do Grupo de Bibliotecários de Informação em Ciências da Saúde de Santa Catarina – GBICS/SC; Juliano Ricardo Zimmermann, presidente em exercício da Associação Catarinense de Bibliotecários – ACB; e, a Profa. Dra. Elisa Cristina Delfini Correa, Assessora dos Grupos Especializados da ACB e coordenadora do XXVIII Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina.

Os demais integrantes do Grupo de Bibliotecários de Informação em Ciências da Saúde de Santa Catarina foram convidados para tomar seus lugares na primeira fila de cadeiras reservadas, em especial, a Bibliotecária Ivete Marisa Blatt, representante das Faculdades Estácio de Sá de Santa Catarina e do Centro de Estudos do Hospital Nereu Ramos; o Bibliotecário Luiz Carlos Peres, representante do Centro de Estudos do Hospital Joana de Gusmão; a Bibliotecária Maísa de Amorim Bleyer, representante da Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL; a Bibliotecária Josete de Almeida Burg, representante da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI; a Bibliotecária Maria Aparecida Orlandi, representante do Centro de Estudos do HEMOSC/SC; a Bibliotecária Rosana Aparecida Nazário, representante do Centro de Estudos do Hospital Regional de São José; a Bibliotecária Tânia Denize Amboni, representante da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC; a Bibliotecária Marisa M. Laranjeira, representante da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC; a Bibliotecária Maria Cristina dos Anjos, representante da biblioteca do Centro de Pesquisas Oncológicas – CEPON; e, a Bibliotecária Gelci Rostirolla, representante da Universidade Regional de Blumenau – FURB.

Para iniciar as atividades, Maria Gorete Monteguti Savi convidou para fazer uso da palavra, a senhorita Karyn Mynyk Lehmkuhl e chamou à mesa Luiz Carlos Peres para coordenar os debates e, Gelci Rostirolla, como relatora.

Karyn Mynyk Lehmkuhl cumprimentou os integrantes da mesa e demais presentes, desejando um bom dia a todos. Manifestou sua satisfação pelo início do décimo Fórum de Informação em Ciências da Saúde de SC.

Karyn destacou que, a temática deste ano é informação on-line em saúde. Lembra que, o motivo principal da escolha do tema é a rápida evolução dos recursos disponíveis on-line. Percebe-se uma evolução constante, tanto em diversidade de fontes, como nas formas de acesso e uso. O bibliotecário atravessa um momento no qual, a sua atuação pode ser ampliada e diversificada, graças ao uso de novas mídias tecnológicas.

Quanto à informação on-line, Karyn destaca que o bibliotecário tem a responsabilidade de capacitar os profissionais da saúde, nos melhores métodos de recuperação da informação, além de promover o uso de recursos informacionais de qualidade e credibilidade.

Para Karyn, a Internet oferece ao bibliotecário mais um papel - o de educador: alguém que prepara indivíduos para melhor utilizar o manancial informacional disponível na rede. Para se apropriar dessa forma de mediação é necessário estar em dia com as inovações e evoluções referentes ao fazer profissional. É essencial que o bibliotecário esteja familiarizado com os recursos informacionais on-line e em consonância com o estado da arte de sua profissão.

Assim, Karyn finalizou sua fala e declarou aberto o X Fórum de Informação em Ciências da Saúde, manifestando sua convicção de que as informações transmitidas e compartilhadas durante o evento, suscitarão reflexões pertinentes a todos os presentes.

Karyn convidou a Prof^a Dr^a. Elisa Cristina Delfini Corrêa para conferir a palestra: “Panorama da Informação on-line”. Dra Elisa cumprimentou todos os presentes e parabenizou os organizadores do evento pelo tema escolhido. Destacou sua satisfação em poder compartilhar sua experiência enquanto

professora e lembrou que o assunto é atual e de significativa importância para bibliotecários, em especial, os bibliotecários que atuam na área da saúde.

Para Dr^a Elisa, é preciso refletir e pensar o panorama da informação on-line, enquanto fonte e usuário da informação. As mudanças acontecem de forma acelerada, característica da modernidade ou pós-modernidade e trouxeram impactos para os bibliotecários em relação à produção, organização, distribuição e recuperação da informação, em especial a partir da década de 1960. Os processos realizados pelos bibliotecários foram radicalmente afetados pela tecnologia nos últimos tempos. Dr^a Elisa lembrou falas de outros palestrantes deste evento e levantou questões para reflexão, será que o livro impresso continua!? e o e-book!?

Dr^a Elisa lembra ainda que, “continuamos fazendo o que sempre se fez e com critérios parecidos”. Porém, temos desafios internos e externos e precisamos pensar no que é preciso fazer para lidar com as novas situações que surgem para os bibliotecários. Interagindo simpaticamente com a platéia, a palestrante sugere que os participantes do evento, façam uma lista do que é preciso fazer? ou o quê é que os bibliotecários precisam fazer nesse novo cenário de mudança, para vencer as barreiras internas e externas?

Quanto às barreiras internas, o primeiro participante (Leandro), sugere não julgar se a informação que o usuário busca na internet é pertinente (se é mais ou menos importante), como por exemplo, o Orkut! Para essa sugestão apresentada, a Dr^a Elisa fez o seguinte comentário: “será que é um preconceito? Se for, temos que nos livrar de alguns preconceitos”.

Rosana participa da dinâmica e questiona: como organizamos a biblioteca? Será que é isso que eles querem? Na sequência, o participante Lucas, chamou a atenção da platéia sobre a resistência à tecnologia da informação e questionou: podemos chamar isso de sair da zona de conforto?

Para Maísa, integrante do Grupo de Bibliotecários de Informação em Ciências da Saúde de Santa Catarina, temos um universo que não atingimos nem 50% dos usuários. Precisamos sair do processamento técnico e agir para disseminar a informação, lidar com os sistemas de bases de dados, ensinar a disseminar informação.

Noeli participa da dinâmica e sugere que os bibliotecários precisam vencer as barreiras e sair da zona de conforto. As pessoas não sabem anexar arquivo num email. Precisamos trabalhar com as necessidades básicas dos usuários e mostrar também, como acessar a informação de ponta. Elisa acrescenta, “É isso! Precisamos mostrar onde colocar o *pen drive*!” Caio sugere que precisamos romper a barreira psicológica com a tecnologia da informação. Elisa comenta que, é preciso vencer o medo da tecnologia. É usando que vamos perder esse medo!

Quanto às barreiras externas, Juliana menciona os desafios com a instituição. Elisa acrescenta que geralmente, as barreiras são institucionais. Lucas lembra que as redes colaborativas podem ser usadas para melhorias.

Já Luciana sugere que, o bibliotecário não fique só em bibliotecas. Estes profissionais devem buscar uma atuação pró-ativa e se envolver nas áreas de inteligência competitiva, gestão do conhecimento para melhorar o perfil e/ou imagem dos profissionais.

Elisa finaliza a dinâmica sobre os desafios dos bibliotecários, agradecendo a todos da platéia e demais participantes. Encerra sua palestra com o vídeo “Revolução da Informação”. Após apresentação do vídeo, Elisa faz a seguinte reflexão: É esse o panorama da informação on-line! Vocês estão prontos?! Nós estamos prontos?!

Na sequência, o coordenador de mesa Luiz Carlos Perez, convida Verônica Abdala, representando a Bireme/OPAS/OMS, para proferir a palestra: Informação on-line em saúde: fontes de informação e novos recursos da BVS.

Verônica inicia sua palestra agradecendo os profissionais que atuam na área da saúde e o convite da coordenadora do grupo de bibliotecários de informação em Ciências da Saúde de Santa Catarina, Karyn Munyk Lehmkuhl. Na sua fala, Verônica lembra que, os bibliotecários da saúde, precisam vencer os desafios e barreiras impostos pela tecnologia e pelos usuários da informação para que seja possível, uma efetiva gestão da informação em saúde. Destaca que, novos paradigmas estão surgindo para os bibliotecários, “às vezes, aceitamos imposições de tecnologia e porque não aceitaríamos as imposições de usuário”?! E questiona: os sistemas de informação estão mais fáceis? Na sua opinião, o usuário é que tem que avaliar se a tecnologia é “usável”. O que mais fizemos é capacitação! É um grande dilema: usuário X tecnologia! A internet é fonte única?! Principal?! Cada vez mais o usuário não precisa ir à biblioteca para obter a informação. Diminuiu muito o movimento de usuário na biblioteca, mas estão usando de casa ou ponto de trabalho! Chamamos isso de um processo de desintermediação, porque o usuário não precisa se deslocar. Mas, não existe a “Total” desintermediação! Vocês lembram quando apresentamos, 12 anos atrás, o Modelo da BVS!? Lembram da história da biblioteca física?

Já não temos mais a biblioteca!? Agora é só virtual!? Então, não tem mais a biblioteca!? Verônica continua sua fala com outros questionamentos, para quê preciso da biblioteca se tenho o Yahoo? Mas o Yahoo não disponibilizava informação científica! E o Google já venceu essa barreira!? Então, já que não posso com o inimigo preciso me aliar a ele! Não adianta competir com os buscadores! O Grande desafio?!? O Google se beneficia de tudo o que existe! O Google está interessado na coleção da Scielo! Então, temos que pensar que existem outras interfaces já pensadas e temos que preparar a informação para ser disponibilizada em qualquer interface... em inovação... em visibilidade da informação (Arquitetura da informação baseada em níveis de procedimento). Isso se aplica à BVS, Scielo, etc. Busca integrada com clusterização (inovação!?!). “Colocar tudo no mesmo balaio para buscas integradas”! Fica o desafio: agregar outras formas de buscar, como por exemplo, relevância dos resultados. Mais um desafio, aplicar o recurso de clusterização, oferecendo ao usuário um refinamento para enfrentar o grande volume de informação. Na BVS, a grande novidade são os clusters. É importante mostrar na “vitrine” o que é mais importante! A cada nova busca os clusters são gerados novamente. Então, quais as “vitrines” que vamos organizar?

Após oportunos questionamentos e esclarecimentos, sobre a informação on-line em saúde, Verônica finaliza sua palestra e lembra que: o grande desafio é não ficar preso à estrutura dos campos. Clusterização é diferente de busca avançada. *Clusters* é sob demanda do usuário. A biblioteca precisa contar e ter recursos da instituição para vencer os desafios. Por fim, Verônica agradece a atenção de todos os presentes e o coordenador de mesa abre espaço para questionamentos e discussão.

Goreti inicia a discussão com a questão: quais foram os elementos para construir a relevância? Verônica responde: a partir do “*medline*”, desde 1966. É o mais antigo e possui volume maior de registros. Mas o ano de publicação ainda é muito importante. Vale a pena considerar a ordem de relevância de acordo com as necessidades e desejos do usuário.

Lucas questiona sobre o *feedback* do usuário. Verônica informa que todas as páginas disponibilizam uma forma de contato. Recebemos aproximadamente 100 *e-mails* por semana. Minha percepção é de que os usuários não estão utilizando todos os recursos. Chamamos de “espaço do usuário e à distância tem *chat* também.” Este espaço ficou conhecido como: “referência virtual”, mas é preciso pessoal capacitado, para responder questões em vários idiomas!

Goreti questiona sobre tutoriais em vídeos (animações)! Verônica explica que foi contratado mais uma pessoa só para trabalhar na atualização desses vídeos. Cada vez mais precisamos capacitar mais usuários e pensar em fornecer recursos viáveis, para atingir o máximo possível de usuários.

Sem mais perguntas e questionamentos, o coordenador de mesa, Luiz Carlos Perez, agradece a palestrante Verônica pela excelente palestra e convida todos os participantes do evento para um intervalo e *coffeebreak*. O coordenador de mesa lembra a platéia que após o *coffeebreak*, acontecerá a apresentação de trabalhos.

Na sequência da programação do X Fórum de Informação em Ciências da Saúde, o coordenador de mesa, Luiz Carlos Perez dá início às apresentações dos trabalhos. Foram apresentados quatro trabalhos com espaços para questionamentos e observações do

público. O primeiro trabalho foi apresentado pelo próprio autor, Ruleandson do Carmo Cruz (UFMG), sobre “Biblioteconomia no *Orkut*: estudo exploratório de uma comunidade virtual formada por bibliotecários”. O segundo trabalho, de autoria de Roger de Miranda Guedes e Eduardo José Wense, sobre “Indexação Social: abordagem conceitual”, foi apresentado por Roger de Miranda. O trabalho de autoria de Juliana Frainer e Glauco Adriano Fontana, intitulado: “Ferramentas de colaboração e gerenciamento tecnológico da informação em empresas de tecnologia”, foi apresentado por Juliana. O último trabalho do Fórum foi apresentado por Lucas Henrique Gonçalves, intitulado: “Organização da informação para recuperação em redes de produção e colaboração na web, de autoria de Lidiane dos Santos Carvalho, Elaine Rosangela de Oliveira Lucas e Lucas Henrique Gonçalves.

Após a apresentação de todos os trabalhos, o coordenador de mesa, Luis Carlos Peres agradeceu a participação dos palestrantes e a atenção de todos os presentes, passando a palavra à senhorita Karyn Munik Lehmkuhl, Coordenadora do Grupo de Bibliotecários de Informação em Ciências da Saúde de Santa Catarina – GICS/SC, que encerrou o X Fórum de Informação em Ciências da Saúde

Na sua fala de encerramento do Fórum, Karyn lembra que, os objetivos foram atingidos e os temas apresentados se complementaram. Agradece e parabeniza todos os integrantes do GBICS/SC e todos os que colaboraram para a realização da décima edição do Fórum, que considera mais um importante desafio superado. Explicou como funciona e como acontecem os encontros do GBICS/SC, convidando todos para se associarem ao Grupo. Encerrou sua fala agradecendo e desejando uma boa tarde para todos os presentes.

X *M* *MA*
AL

Florianópolis, 18 September 2009

A *ç* *c* *Report about the X Health Sciences Information Forum in Florianópolis, Santa Catarina, Brazil on September 18, 2009.*

y *▲* *Online health information source. Online information retrieval.*

Gelci Rostirolla
Bibliotecária da FURB – Blumenau/SC
CRB/14-411
Contato: gel@furb.br

Artigo: Recebido em: 02/12/2009 Aceito em: 02/12/2009
